勒索软件的防范、处置方案培训

——积极应对勒索软件“WannaCry”的威胁

西南大学信息中心

2017年5月15日

目录

CONTENTS

WannaCry

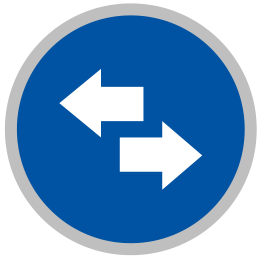
PART ONE

做好数据备份，否则一切=零

有备无患： 做好重要数据、文件、系统的备份

1. 重要数据备份

条件允许的话，先断网再备份数据。



2. 重要文件备份

条件允许的话，可以用全新的、无病毒的U盘、移动硬盘进行备份。

3. 重要系统备份

建议做好重要系统的系统级备份，中毒后可启用新系统，减少对业务的影响。

一、开启本机防火墙　阻断高危端口

开启电脑、服务器的防火墙（系统自带）

1)打开“控制面板-系统与安全-Windows防火墙”，点击左侧启动Windows防火墙。

把445、135、137-139统统阻断掉

2）高级设置 ------>入站规则------>新建规则
-->选择端口 ------>特定本地端口，输入”445，135，137-139”
-->选择'阻止连接'-->下一步-->....。

一、开启本机防火墙　阻断高危端口

开启电脑防火墙

1)打开“控制面板-系统与安全-Windows防火墙”，点击左侧启动Windows防火墙。

一、开启本机防火墙　阻断高危端口

开启电脑防火墙

2) 点击“启用Windows防火墙”。

一、开启本机防火墙　阻断高危端口

445、135、137-139统统阻断掉

3) 点击“高级设置-入站规则-新建规则”。

一、开启本机防火墙　阻断高危端口

445、135、137-139统统阻断掉

4）点击“选择端口 - 特定本地端口，输入“445，135，137-139”。

一、开启本机防火墙　阻断高危端口

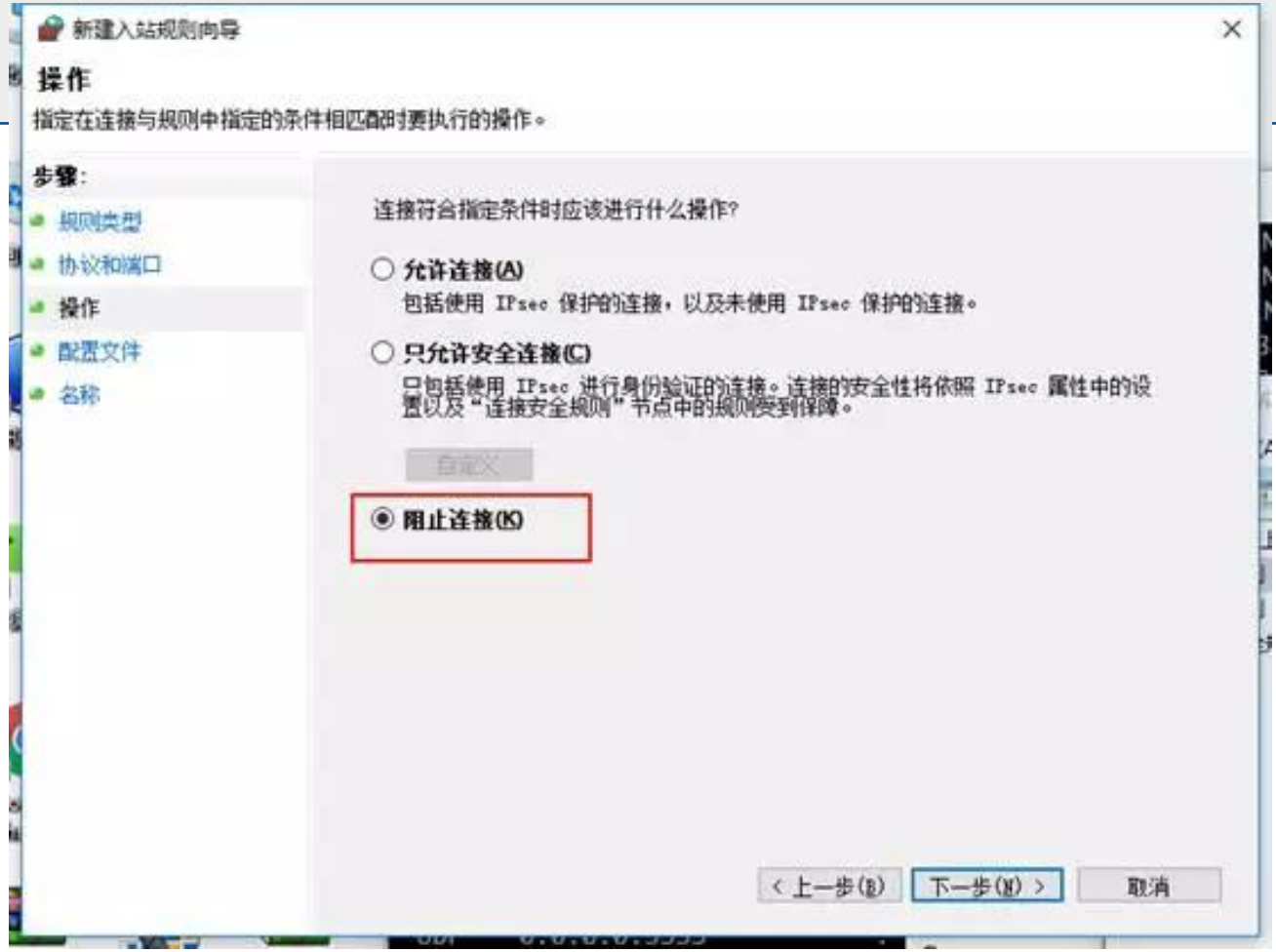
445、135、137-139统统阻断掉

4）点击“选择端口 - 特定本地端口，输入“445，135，137-139”。

一、开启本机防火墙　阻断高危端口

445、135、137-139统统阻断掉

5)　选择“阻止连接”--下一步.... 。

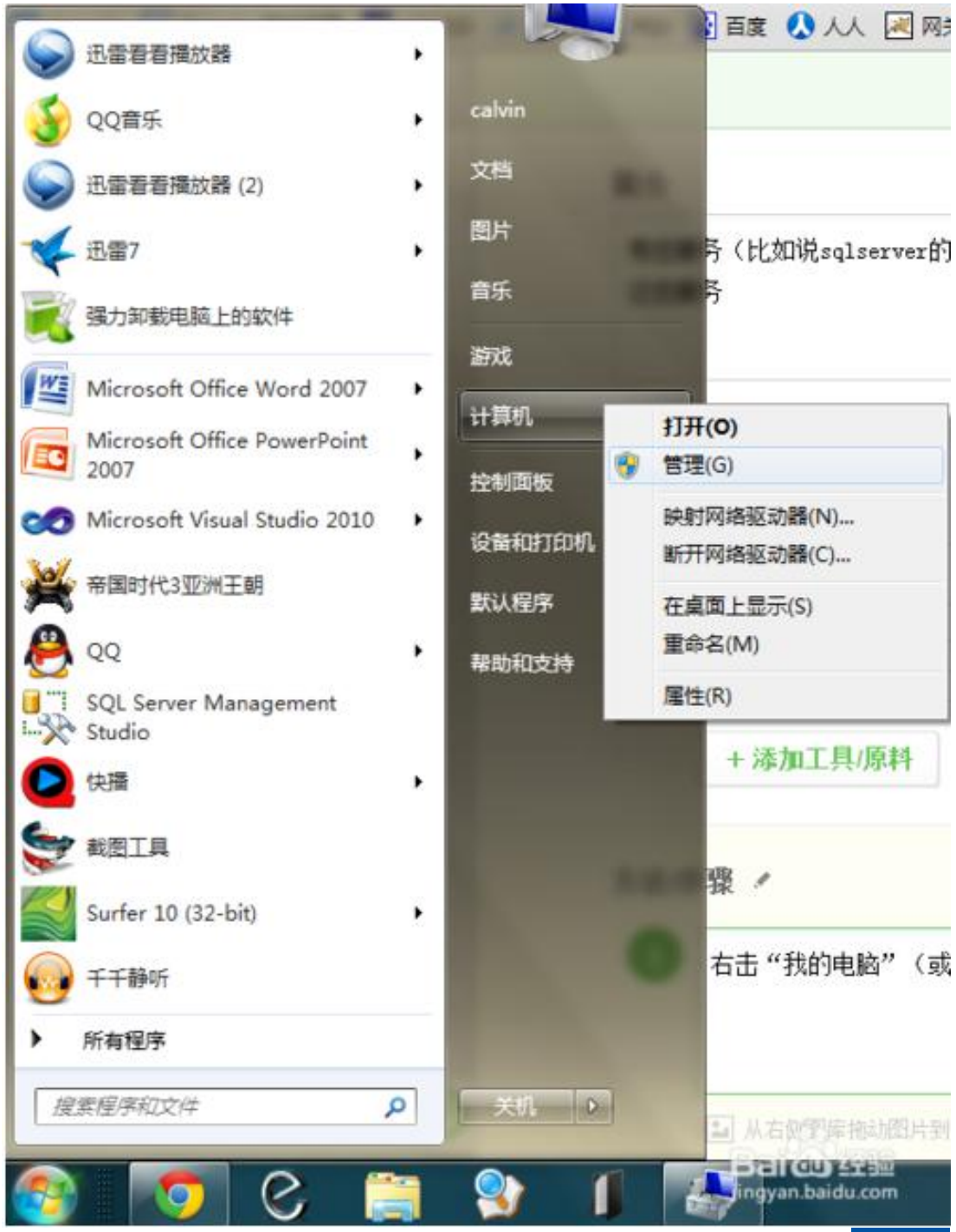


二、关闭网络共享等服务

关闭网络共享等服务

1)右击“我的电脑”点击“管理“

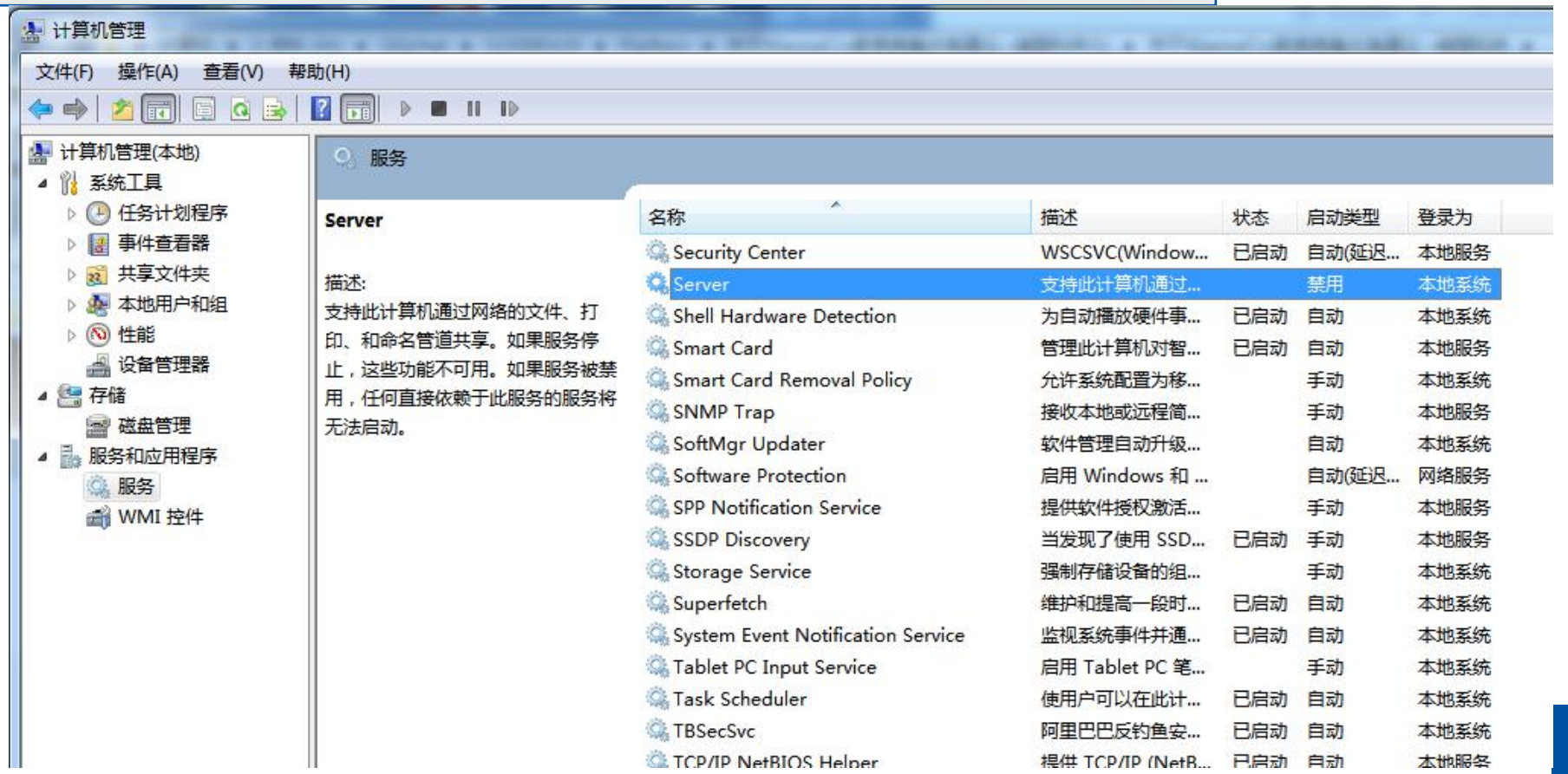
（或者如图所示的点击开始右击右栏的“计算机”）



二、关闭网络共享等服务

关闭网络共享等服务

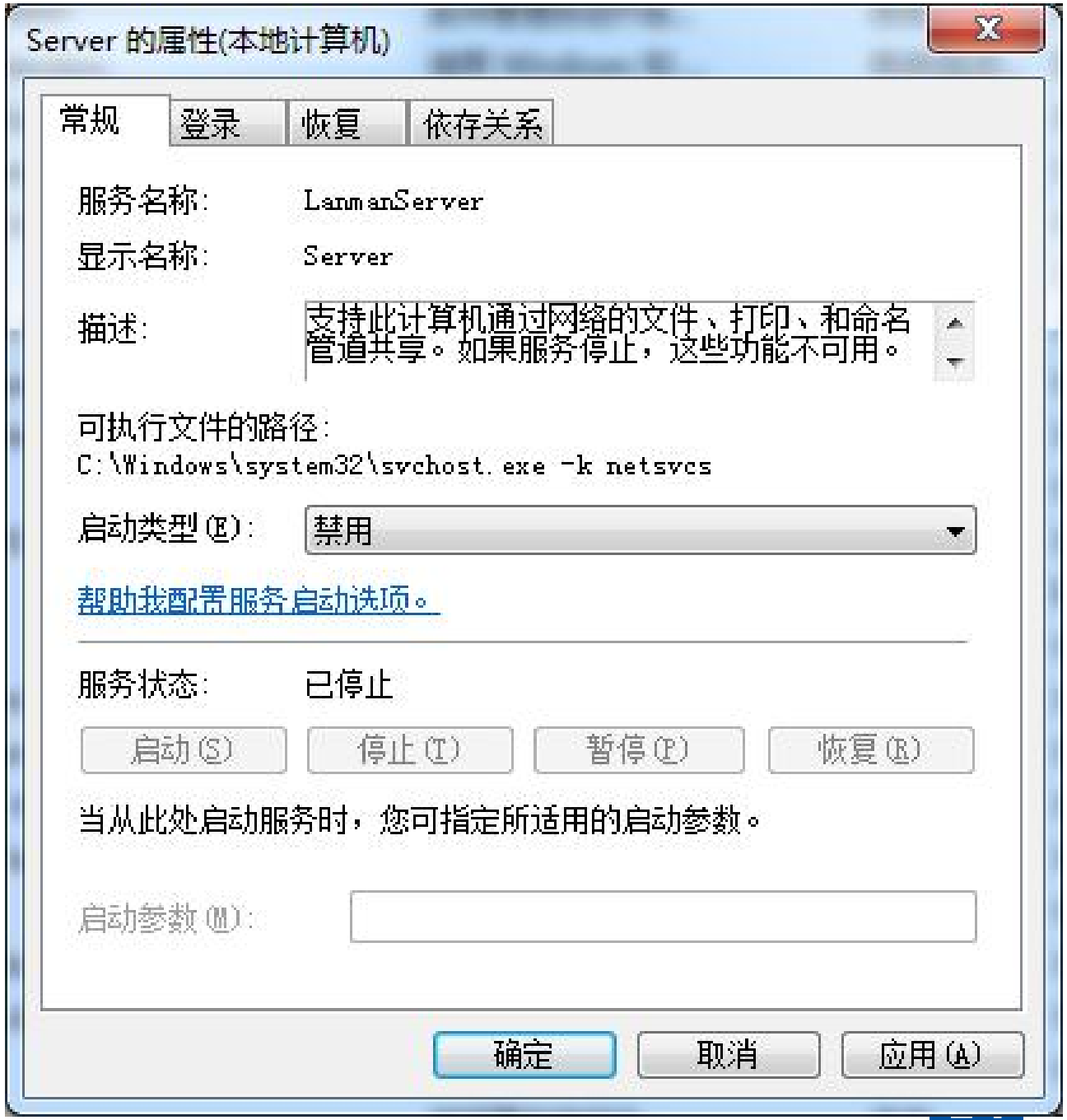
2)点开左边菜单“服务与进程”下的“服务”。



二、关闭网络共享等服务

关闭网络共享等服务

3)在“Server”这个服务上面点右键，在“启动类型”中选择“禁用”，点“确定”。



二、关闭网络共享等服务

关闭网络共享等服务

现在各大安全公司已经推出了一些工具：

1、 一键检测漏洞，关闭445端口等功能。
2、 更多工具稍后在网络安全工作群中公布和更新。

备注：1、工具只做辅助手段，多种方法交叉验证确保安全。
2、关闭网络共享服务后，会影响网络共享打印机等的使用。

三、给操作系统打补丁

1、MS17-010漏洞补丁可有效阻断本次勒索病毒的攻击

1)https://technet.microsoft.com/zh-cn/library/security/MS17-010。

2、不止于“永恒之蓝”　其它漏洞也要赶紧修复

1) 可使用360安全卫士、腾讯电脑管家等工具下载补丁，速度相对较快 。

2) 建议最后到微软官网检查、确认补丁已经全部打完。

小提示：　不要使用来历不明的补丁程序。

三、给操作系统打补丁

3、XP和部分服务器版的特别补丁

1)https://blogs.technet.microsoft.com/msrc/2017/05/12/customer-guidance-for-wannacrypt-attacks/。

建议仍在使用windows xp， windows2003操作系统的用户尽快升级到window7/windows10;

windows2003操作系统的用户建议升级到windows 2008/2012/2016。

四、建立、完善应急处理预案

1、对已经中毒计算机　立即断网并隔离

1）如果发现本单位的某台计算机中毒，

立即断网（拔网线、禁用网卡），隔离中毒计算机，阻止进一步扩散。

2）通知本单位的所有计算机用户，断网自查。

2、同步通知信息中心　向本单位网络安全分管领导报告

1）第一时间通知信息中心。

2）向本单位领导汇报，并立即启动本单位的网络安全事件应急预案，并将处置结果及时向信息中心报告（swuyy@swu.edu.cn）。

3）信息中心接报后采取应急措施，并按规定向相关领导和上级部门汇报。

五、一点小建议

1、安全使用计算机

1) 不明链接不要点击，不明文件不要下载，不明邮件不要打开。

2、不止于“永恒之蓝”　其它漏洞也要赶紧修复

1) 360安全卫士、腾讯电脑管家等工具下载补丁的程序较快 。
2) 建议最后到微软官网检查、确认补丁已经全部打完。

谢谢